



MINISTERUL ECONOMIEI  
AL REPUBLICII MOLDOVA



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Suedia  
Sverige



**ODA**  
ORGANIZAȚIA PENTRU DEZVOLTĂRI  
ANTREPRENORIALITĂȚII

**Garage 48**

GHIDUL APLICANTULUI

# MOLDOVA INOVEAZĂ

Programul de susținere a inovațiilor  
digitale și stratipurilor tehnologice

# CUPRINS

1  
2  
3  
4  
5  
6

Glosar de termeni

Repere generale

Ce finanțează programul

Ce nu finanțează programul

Etapele de accesare a suportului  
financiar nerambursabil

Date de contact ale  
partenerilor programului

# GLOSAR DE TERMENI

## **Inovație digitală**

Inovație care asigură o creștere calitativă a eficienței proceselor sau produselor solicitate de piață, bazate pe tehnologiile digitale, ținând cont de criteriile de evaluare stabilite și practica internațională cu privire la inovații, inclusiv criteriile Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică;

## **Grant**

Suport financiar nerambursabil acordat sub formă de mijloace bănești, alocate din Program sau din contul donatorilor, pentru dezvoltarea și promovarea pe piață în scopuri comerciale a produselor și/sau serviciilor pentru domeniile menționate la pct.3, conform componentelor de finanțare tematică menționate la pct.2 din Anexa nr.1 la H.G. nr.243/2022 cu privire la aprobarea Programului de susținere a inovațiilor digitale și startup-urilor tehnologice;

## **Produse și servicii digitale**

Produse și servicii în format digital, elaborate de către startup-uri tehnologice, care contribuie la dezvoltarea și eficientizarea activităților întreprinderilor din domeniile menționate la pct.3 din Anexa nr.1 la H.G. nr.243/2022 cu privire la aprobarea Programului de susținere a inovațiilor digitale și startup-urilor tehnologice și care asigură creșterea și dezvoltarea întreprinderii și accesul pe piețele străine;

## **Startup tehnologic**

Întreprinderi mici și mijlocii, care dezvoltă un produs sau serviciu nou pentru domeniile menționate la pct.3, conform componentelor de finanțare tematică menționate la pct.2 din Anexa nr.1 la H.G. nr.243/2022 cu privire la aprobarea Programului de susținere a inovațiilor digitale și startup-urilor tehnologice;

## **Evaluare pre-finanțare**

Ansamblul de măsuri realizate în vederea aprecierii corespunderii Solicitanților și a proiectelor investiționale cu obiectivele/prioritățile Programului, eficacitatea implementării acestora, capacitatea de atingere a indicatorilor de rezultat și a celor de impact prevăzuți de Program, precum și identificarea eventualelor riscuri ce pot apărea în procesul implementării proiectului investițional;

## **Evaluare post-finanțare**

Ansamblul de măsuri realizate în vederea măsurării atingerii indicatorilor de rezultat ai Programului precum și determinării impactului asupra mediului economic în ansamblu;

## **Indicatori de rezultat**

Indicatori prin intermediul cărora se măsoară progresul implementării Programului, atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ;

## **Indicatori de impact**

Indicatori prin intermediul cărora se măsoară contribuția și influența pe care atât Programul, cât și beneficiarii o au asupra economiei în ansamblu;

## **Întreprinderi afiliate**

Întreprinderi care formează un grup prin controlul direct sau indirect a majorității drepturilor de vot (inclusiv prin intermediul unei întreprinderi sau unei ori mai multor persoane fizice) sau prin capacitatea de a exercita o influență dominantă asupra unei întreprinderi;

## **Modificare substanțială a contractului de finanțare/proiectului investițional**

Acțiune ce presupune modificarea scopului sau a mai mult de 30% din valoarea proiectului investițional care este condiționată de înlocuirea/excluderea articolelor de investiții ori micșorarea contribuției proprii a beneficiarului;

## **Proiect investițional**

Intenție de afacere care presupune alocarea de mijloace financiare pentru procurarea unor bunuri sau prestarea unor servicii conform unui plan bine stabilit.

# REPERE GENERALE

# 2

Obiectivul Programului de susținere a inovațiilor digitale și start-upurilor tehnologice este acordarea finanțării nerambursabile întreprinderilor mici și mijlocii inovatoare și start-upurilor pentru produse și servicii în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor, tehnologii noi, în scopul stimulării cercetării și dezvoltării în domeniul tehnologiilor informaționale și comunicațiilor, prototipării și inovării în domeniul producției industriale durabile și al tehnologiilor ecologice.

## criterii de eligibilitate

# 1

Beneficiarii Programului sunt întreprinderile micro, mici și mijlocii, definite în conformitate cu art. 4 din Legea nr. 179/2016 cu privire la întreprinderile mici și mijlocii, indiferent de tipul de proprietate și forma organizatorico-juridică, precum și persoanele fizice ce intenționează să înființeze o afacere, cu excepția persoanelor fizice care activează pe baza patentei și a persoanelor juridice de dreptul public.

# 2

Nu pot beneficia de finanțare din resursele Programului, startup-uri tehnologice care se află în proces de insolabilitate sau lichidare și/ sau restructurare ca rezultat al insolabilității, sau a căror activitate de întreprinzător este suspendată, sau care sunt obiectul unei proceduri legale pentru declarare în una dintre aceste situații.

# 3

Solicitanții Programului îndeplinesc următoarele criterii de eligibilitate:

- ◆ elaborează/a creat produsul și/sau serviciul pentru domeniile menționate la pct.6, conform componentelor de finanțare tematică menționate la pct.5 și are potențial de creștere;
- ◆ își desfășoară sau intenționează să desfășoare activitate antreprenorială pe teritoriul Republicii Moldova;
- ◆ nu au restanțe față de bugetul public național la data aplicării la Program;
- ◆ dispun de personal cu competențe necesare pentru implementarea proiectului investițional, confirmate prin acte/certificate corespunzătoare.

# Componente de finanțare tematică:

111

**Inovare digitală** – idei și metode inovatoare care conduc la dezvoltarea de produse, servicii și/sau modele de operare digitale sau electronice;

222

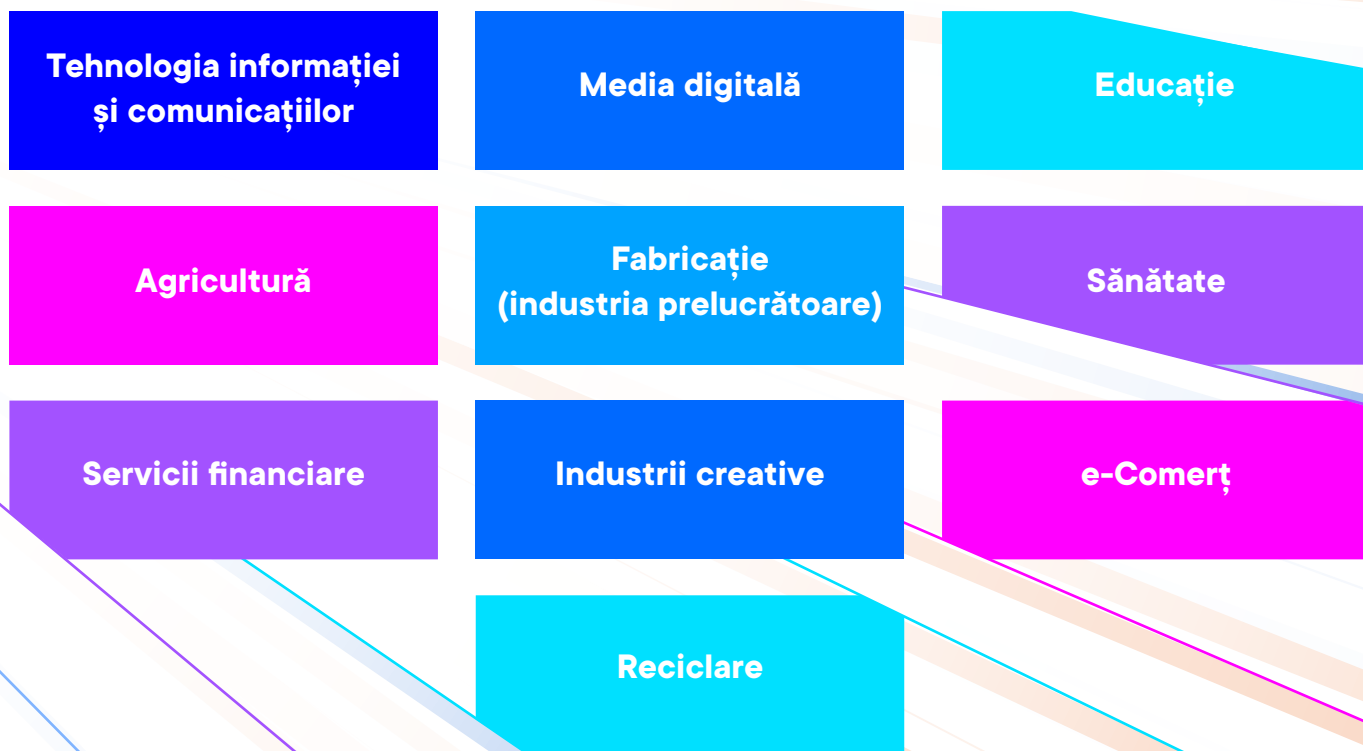
**Tehnologie verde** – progrese în domeniul cercetării și dezvoltării care conduc la noi produse și servicii tehnologice menite să înlocuiască materialele, mașinile, procesele și sistemele care generează rezultate negative pentru mediu;

333

**Producție sustenabilă** – dezvoltarea de procese, practici și aplicații inovatoare care să transforme modelele existente de producție industrială pentru a promova circularitatea resurselor.

## Domenii de activitate prioritare în cadrul Programului

Programul susține, prin finanțare nerambursabilă, dezvoltarea și promovarea pe piață în scopuri comerciale a produselor și/sau serviciilor, conform componentelor de finanțare tematică, pentru următoarele domenii prioritare, dar care nu exclude și alte domenii:



# CE FINANȚEAZĂ PROGRAMUL

# 3

Grant - 500.000 MDL

(80% - finanțare nerambursabilă sub formă de grant/ 20% - contribuție proprie)

- ◆ achiziționarea de hardware TIC și alte dispozitive și echipamente aferente, inclusiv cheltuieli de instalare, configurare, punere în funcțiune, justificate din punctul de vedere al implementării proiectului;
- ◆ procurarea, dezvoltarea și/sau adaptarea aplicațiilor software/licențelor necesare implementării proiectului, configurarea și implementarea bazelor de date, migrarea și integrarea diverselor structuri de date existente;

- ◆ achiziționarea de echipament tehnologic, sisteme, mașini, utilaj și instrumente de lucru noi, necesare pentru implementarea proiectului investițional;
- ◆ procurarea serviciilor/soluțiilor din domeniul tehnologiei informației pentru comerțul electronic, dar nu va depăși 10% din valoarea maximă a grantului pe fiecare din următoarele activități:

- 1** consultanță în determinarea și parcurgerea pașilor specifici necesari pentru licențe, drepturi de autor și brevete;
- 2** servicii de elaborare a unui site nou sau actualizarea celui existent, inclusiv cu integrarea sistemelor de plăți online, procurarea unui domen și hosting;
- 3** elaborarea materialelor de vizibilitate și plasarea bannerelor și reclamelor online, cu prezentarea produselor și/sau afacerii;
- 4** setarea campaniilor pe social media și google pentru nișa potrivită.

- ◆ achiziționarea serviciilor de tip cloud și SaaS;
- ◆ achiziționarea serviciilor pentru consolidarea securității cibernetice aplicabile pentru software/găzduire/rețele; achiziționarea serviciilor de consultanță pentru elaborarea documentațiilor tehnice necesare implementării proiectului, dar nu va depăși 10% din valoarea grantului solicitat;
- ◆ instruirea personalului care va utiliza produsele implementate/achiziționate

- ◆ și a personalului care va asigura mentenanța ca contribuție proprie;
- ◆ acoperirea cheltuielilor pentru atragerea specialiștilor IT necesari pentru implementarea proiectului investițional; cheltuieli salariale nete se acceptă în proporție de cel mult de 20% din valoarea proiectul investițional;
- ◆ acoperirea costurilor pentru deplasările legate de implementarea produsului și/sau serviciului.

# CE NU FINANȚEAZĂ PROGRAMUL

# 4

Cheltuieli neeligibile din contul finanțării nerambursabile,  
precum și ale contribuției proprii în cadrul Programului sunt:

costuri de bunuri și servicii  
acoperite de alte instrumen-  
te / proiecte / programe de  
asistență

finanțarea costurilor de lea-  
sing, credit, inclusiv dobânzi-  
le și comisioanele aferente

costuri suportate înainte  
de depunerea formularului  
la Componenta a II-a  
a Programului

achiziționarea bunurilor de  
mâna a doua

impozite și taxe

servicii de transport

costuri de arendă sau loca-  
țiune a spațiilor/oficiilor/te-  
renurilor necesare activității  
cu excepția costurilor pentru  
serviciile laboratoarelor de  
accelerare și incubare, oferite  
de acceleratoare locale și in-  
ternaționale, aprobate de ODA

pierderi la schimb valutar

plăți efectuate în numerar

consumabile și cheltuieli  
administrative

# ETAPELE DE ACCESARE A SUPORTULUI FINANCIAR NERAMBURSABIL

# 5

## 01 Depunerea și procesarea Formulelor de aplicare

Aplicarea la Program se realizează prin depunerea online a Formularului de aplicare, semnat cu semnătură electronică avansată calificată de către solicitant și a următorului set de acte:



- ◆ Situațiile financiare anuale pentru ultima perioadă de gestiune prezentate la Biroul Național de Statistică (prescurtate, simplificate sau complete conform Standardului Național de Contabilitate), după caz;
- ◆ Oferte de preț care să conțină specificații tehnice a bunurilor/serviciilor solicitate.
- ◆ Studiu de fezabilitate a investiției propuse (după caz).
- ◆ Licențe și autorizații existente la întreprindere (după caz).
- ◆ Date financiare la Formularul de aplicare.
- ◆ Acte/certificate corespunzătoare ale persoanelor ce activează în cadrul întreprinderii ori au fost contractate de solicitant sau solicitantul beneficiază de suportul unor experți externi, prin care se confirmă competențe necesare în vederea implementării proiectului investițional (diplome de studii; certificate de instruire pe domeniile solicitate în cadrul programului, ordin de angajare sau contract de prestări servicii, declarație privind suportul unor experți externi).

## 02 Evaluarea Pre-finanțare a dosarelor



La etapa de evaluare pre-finanțare se admit doar dosarele complete, și cuprinde:

- ◆ **Analiza de conformitate**
- ◆ **Analiza proiectului investițional**
- ◆ **Analiza economico-financiară**
- ◆ **Analiza riscurilor**

## 3.1 Aprobarea suportului financiar nerambursabil



Decizia adoptată de către Comitetul de evaluare, precum și despre perioada când va fi semnat contractul de finanțare. În cazul în care vor fi înregistrate mai multe solicitări de acordare a suportului financiar ce vor depăși bugetul alocat, prioritate se va acorda afacerilor care:

- ◆ **Introduc elemente inovative;**
- ◆ **Înregistrează punctaj cât mai bun în cadrul procesului de evaluare prefinanțare;**
- ◆ **Diversifică produsele/serviciile;**
- ◆ **Au o contribuție semnificativă la dezvoltarea economică.**





## 3.2 Respingerea suportului financiar nerambursabil

- ◆ Necoresponderea criteriilor și cerințelor de eligibilitate la Program; Neacumularea punctajului minim necesar, conform grilei de evaluare pre-finanțare;
  - ◆ Solicitantul a furnizat acte și declarații evident false care nu corespund realității;
  - ◆ Proiectul investițional nu este viabil; Articolele de investiții (atât din contul contribuției proprii, cât și din contul suportului financiar nerambursabil) au fost finanțate sau co-finanțate de alte programe/proiecte de asistență sau nu sunt relevante activității solicitantului;
  - ◆ Identificarea eventualelor concentrări economice și afilierea solicitantului, persoanelor de conducere și fondatorilor, la alte afaceri;
- ◆ Solicitantul este beneficiar în alte programe de suport implementate de ODA și nu a implementat conform alte proiecte investiționale;
  - ◆ Solicitantul a admis încălcarea contractului de finanțare în cadrul altor programe implementate de ODA;
  - ◆ Dosarul a fost clasat în categoria de risc sporit;
  - ◆ Impact redus al suportului financiar solicitat asupra potențialului de creștere a întreprinderii și / sau competitivității acesteia;
  - ◆ Alte motive întemeiate.

În cazul dosarelor respinse aplicantul, în termen de 5 zile de la semnarea procesului-verbal a ședinței Comitetului de evaluare, va fi informat prin e-mail motivului respingerii.

## 04 Perfectarea și încheierea Contractului de finanțare



### Contractul de finanțare se semnează de către părți:

- ◆ **Fie cu semnătură olografă** – în două exemplare, dintre care un exemplar se înmânează Beneficiarului, iar celălalt se păstrează la ODA;
- ◆ **Fie cu semnătură electronică avansată calificată** – în cazul în care părțile contractului de finanțare au convenit încheierea acestuia prin schimb de documente electronice.

În termen de 5 zile lucrătoare de la semnarea procesului-verbal al ședinței Comitetului de finanțare și risc, subdiviziunea responsabilă de relația cu beneficiarii va informa solicitantul, prin telefon și e-mail, privind decizia adoptată, precum și despre perioada când va fi semnat contractul de finanțare. Solicitantul, persoana fizică, a cărei dosar a fost acceptat spre finanțare, este obligată, în termen de 30 de zile calendaristice din momentul aprobării, să constituie o întreprindere și să prezinte, prin e-mail, actele stipulate la pct. 13 Tabel nr. 1, aferente întreprinderilor, în caz contrar finanțarea nerambursabilă nu se acordă.

## 05 Executarea Contractului de finanțare și realizarea proiectului investițional



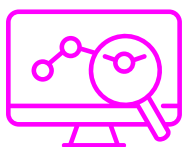
Suportul financiar sub formă de grant este transferat direct către beneficiar în două tranșe după cum urmează:

- i.** Prima tranșă, în cuantum de 50 % din valoarea aprobată a grantului, va fi transferată după prezentarea setului complet de documente confirmative privind investirea contribuției proprii a beneficiarului și efectuarea vizitei în teren/din oficiu (după caz), cu întocmirea Fișei de monitorizare pre-finanțare;
- ii.** A doua tranșă, în cuantum de 50 % din valoarea aprobată a grantului, va fi transferată după implementarea completă a proiectului investițional și este prezentat setul complet de documente confirmative de către Beneficiar.

### Modificarea contractului de finanțare

Contractul de finanțare este obligatoriu pentru părțile semnate și poate fi modificat (atât în partea ce ține de termen, cât și referitor la alte elemente ale contractului de finanțare) doar prin acordul scris al părților, în baza unei cereri scrise, expediate prealabil către cealaltă parte contractantă.

## 06 Monitorizare, arhivare și evaluare post-finanțare



Perioada de monitorizare a beneficiarilor de suport financiar durează 36 luni de la data prezentării setului complet de acte privind utilizarea resurselor financiare.

### Monitorizarea se realizează în două etape:

- (i)** monitorizare post-finanțare
- (ii)** monitorizare finală.

# 1

Monitorizarea post-finanțare - prevede vizita la locul desfășurării afacerii în primele 6 luni ale perioadei de monitorizare și are drept scop confirmarea gradului de realizare a investiției, precum și realitatea, legalitatea și existența operațiunilor economico-financiare.

# 2

Monitorizarea finală - prevede vizita la locul desfășurării afacerii în ultimele 6 luni ale perioadei de monitorizare și presupune evaluarea realizării obligațiilor asumate în cadrul contractului de finanțare, inclusiv atingerea indicatorilor de rezultat. Pentru o evaluare cât mai eficientă, monitorizarea finală va include analiza de rapoarte financiare, dări de seamă fiscale, extrase din registru de evidență a persoanelor juridice, precum și alte acte relevante.

# MOLDOVA INOVEAZĂ

## Dispoziții finale

În cazul în care bunurile/serviciile, finanțate în cadrul Programului nu sunt folosite conform scopului destinat, precum și în cazul în care acestea sunt vândute, închiriate sau înstrăinate sub orice formă, pe perioada de valabilitate a Contractului semnat de către părți, acesta este rezolvit unilateral de către ODA, în calitate de autoritate implementatoare a Programului cu recuperarea suportului financiar nerambursabil acordat.

În cazul în care în procesul de monitorizare au fost constatate încălcări ale prevederilor contractului de finanțare și/sau a celor prevăzute în manualul operațional, subdiviziunea responsabilă de monitorizare va propune eventuale soluții sau măsuri corective ce ar trebui adoptate în vederea remedierii situației. Totodată, beneficiarului îi va fi înaintată o Notificare de remediere a abaterilor constatate, cu termene clar stabilite.

# Parteneri de implementare a programului

# 6

## Proiectul Tehnologiile Viitorului

Chișinău, Str. Maria Cebotari 55

E-mail: [office@chemonics.md](mailto:office@chemonics.md)

InnovateMoldova

## Garage 48

Palo Alto Club 10412 Tallinn,

Estonia,

[info@garage48.org](mailto:info@garage48.org)

## IP Organizația pentru Dezvoltarea Antreprenoriatului



bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, nr. 134,  
et. 3, mun. Chișinău



+ 373 22/ 29 57 41



[www.oda.md](http://www.oda.md)



[office@oda.md](mailto:office@oda.md)



MINISTERUL ECONOMIEI  
AL REPUBLICII MOLDOVA



**USAID**  
FROM THE AMERICAN PEOPLE



Suedia  
Sverige

**ODA**  
ORGANIZAȚIA PENTRU DEZVOLTARI  
ANTREPRENORIALI

**Garage 48**